

C.E.M. S.r.l. è un'azienda che ha come oggetto la produzione di carpenteria metallica speciale ed opera nel settore da quasi 50 anni. Fondata nel 1977, C.E.M. S.r.l. è presto diventata sinonimo di qualità, tecnologia ed eccellenza nel campo della carpenteria metallica. La Direzione aziendale di C.E.M. S.r.l. ha definito obiettivi qualitativi mirati ad offrire un servizio personalizzato e di alta qualità ai propri Clienti, identificandosi come un partner affidabile in grado di proporre soluzioni su misura e offrire un costante supporto tecnico. Per tali motivi, la Direzione aziendale ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

Il servizio offerto da C.E.M. S.r.l. è completo a partire dalla progettazione mediante lo sviluppo del progetto a CAD 3D con import/export nei formati di interscambio più diffusi e la produzione di manufatti realizzati su progetti specifici e nei materiali più adatti allo scopo. L'utilizzo di moderne attrezzature e sistemi di produzione garantisce la lavorazione dei materiali in modo preciso e affidabile. La costante attenzione e impegno di tutte le componenti aziendali per il conseguimento della massima soddisfazione della clientela assicura la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

C.E.M. S.r.l. è attivamente impegnata nell'utilizzo di materiali e tecnologie sostenibili, per garantire un impatto positivo sull'ambiente. Il risk-based thinking, nell'analisi del proprio contesto, tiene in considerazione anche i fattori dell'impatto ambientale verso l'esterno e l'impatto che l'ambiente esterno ed il climate change possano avere sull'Organizzazione.

La mission aziendale si concentra sui seguenti punti di forza:

- **progettazione:** l'ufficio tecnico di C.E.M. S.r.l. è dotato di personale altamente qualificato e di moderni programmi CAD bidimensionali e tridimensionali per sviluppare le richieste dei Clienti. Le commesse sono monitorate dalla fase iniziale fino alla supervisione della realizzazione. Il disegno esecutivo viene utilizzato per creare programmi di lavorazione con macchine a controllo numerico e per le fasi di costruzione, montaggio e finitura del prodotto, realizzando manufatti personalizzati nei materiali di alta qualità previsti nel progetto;
- **produzione:** C.E.M. S.r.l. nasce e diviene presto leader nella produzione di carpenteria per elettrotecnica, con una vasta esperienza nella realizzazione di prodotti su misura per i propri Clienti. Negli anni, l'Azienda ha ampliato la propria offerta con la produzione di carterature e protezioni per macchine utensili, centri di lavoro e macchine automatiche, oltre ad introdurre una nuova area dedicata alla lavorazione dell'acciaio inox, realizzata per rispondere alle esigenze del settore alimentare e industriale;
- **tecnologia:** C.E.M. S.r.l. utilizza attrezzature all'avanguardia per la lavorazione di materiali quali acciaio inox, polycarbonato e acciaio decappato/zincato sottoforma di lamiera, utilizzando tecnologie di ultima generazione. Il personale altamente qualificato esegue un rigoroso controllo dei manufatti e completa il processo con eventuali operazioni di assemblaggio. La linea automatica per la stesura delle guarnizioni di tenuta garantisce ulteriore qualità finale dei prodotti.

Al fine di garantire alti livelli di produzione, CEM S.r.l. ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme a quanto previsto dalla norma volontaria UNI EN ISO 9001:2015, oltre che alle normative cogenti applicabili al settore di riferimento. C.E.M. S.r.l. si pone e persegue i seguenti obiettivi:

- analisi del proprio contesto e dei fattori, interni ed esterni, che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- definizione di criteri per il risk-based thinking, per l'individuazione di opportunità e per il contenimento di eventuali minacce, con l'intento di garantire il continuo miglioramento e la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate;
- definizione di obiettivi misurabili e specifici, progettati per migliorare le prestazioni e soddisfare i requisiti del Cliente, nel rispetto della normativa di settore, tenuto conto degli aspetti di natura ambientale e sociale;
- misurazione delle prestazioni e monitoraggio dei processi aziendali, attraverso la definizione di indicatori (KPI – key performance index), quantitativi e qualitativi, che misurino il grado di raggiungimento degli obiettivi. Analisi di eventuali scostamenti per garantire il miglioramento continuo delle proprie performance e garantire la soddisfazione del Cliente;
- definizione di procedure e istruzioni operative e loro divulgazione all'interno dell'Organizzazione per la gestione ed il controllo dei processi interni ed esterni, al fine di prevenire reclami e non conformità;
- assicurare per ogni processo aziendale le risorse necessarie al loro funzionamento e mantenimento;
- continua ricerca di nuove metodologie e tecnologie, con lo scopo di rispondere prontamente alle emergenti esigenze del Cliente e per rimanere competitivi nel settore di riferimento;
- attenzione verso temi sociali e al benessere dei propri lavoratori, mantenendo attivo un piano di crescita delle competenze e delle professionalità, promuovendo e rafforzando concetti quali la responsabilizzazione delle risorse;
- effettuare un'accurata valutazione e selezione dei propri Fornitori, ricercando partners che garantiscano un'elevata qualità di servizi/prodotti, al fine di consolidare con gli stessi rapporti continuativi nel tempo;
- verificare sistematicamente il proprio SGQ, mediante un monitoraggio costante, verifiche ed audit interni, che costituiscono il fondamento indispensabile per il miglioramento continuo.
- La Direzione Generale di CEM S.r.l. si impegna a verificare costantemente la congruità tra quanto indicato nella presente Politica e l'operatività aziendale, ridefinendo gli obiettivi, ove necessario. La Politica per la Qualità è divulgata, ad ogni livello dell'Organizzazione, mediante pubblicazione sul sito internet aziendale e affissione nei punti di informazione aziendale.

Fiorano Modenese (MO) 18/02/2026

Francesco Morellini  
Direzione Generale

